

Szerződő Felek jogai és kötelességei

Ügyfél:

1. Segítse elő a vizsgálati, kiértékelési, tanúsítási folyamat szükséges lépéseit.
2. Tegyen meg minden szükséges intézkedést, a vizsgálati-kiértékelési eljárás sikere érdekében, beleértve a Tanúsító Szervezetnek műszaki dokumentumokhoz, feljegyzésekhez történő hozzáférését és a reklamációk rendezésével kapcsolatos intézkedések megismérlését.
3. A tanúsítvánnyal kapcsolatos állítása, kizárólag a tanúsítvány alkalmazhatósági határáig terjedhet.
4. Ne használja fel a termék tanúsítványát a Tanúsító Szervezet jó hírnevének rontására, és ne tegyen a termék tanúsítványával kapcsolatos olyan ráutaló magatartást, amelyet a Tanúsító Szervezet félrevezetőnek ill. illetéktelennek ítélhet.
5. A tanúsítvány felfüggesztését, vagy visszavonását követően nem hivatkozhat hirdetései-ben arra, és a Tanúsító Szervezet által kért valamennyi dokumentációt vissza kell szolgáltatnia.
6. A tanúsítványt kizárólag arra használhatja fel, hogy jelezze, a termék megfelel a vonatkozó követelményeknek.
7. Tegyen meg mindent annak érdekében, hogy sem a tanúsítványt, sem a vizsgálati eredményeket, illetőleg azok részeit ne használják fel félrevezető módon.
8. Amennyiben a kommunikációs eszközökben, dokumentumokban, prospektusokban, hirdetésekben a termék tanúsítványára történik hivatkozás, úgy tartsa be a Tanúsító Szervezet előírásait.
9. A tanúsításra vonatkozó megrendelését a cég egyszemélyi aláírásra jogosult képviselője írja alá és abban
 - azonosításra alkalmas módon határozza meg a tanúsítandó terméket,
 - határozza meg a tanúsítvány alkalmazhatóságának területét,
 - tegyen olyan értelmű nyilatkozatot, hogy beleegyeznek a tanúsítási eljárás előírásainak betartásába, és hogy megad minden információt a tanúsítandó termék vizsgálatához, tanúsításához.
10. Köteles tájékoztatni a Tanúsító Szervezetet, amennyiben a terméken bármilyen változtatást végez. Amennyiben a változtatás a termék robbanásbiztonságát érinti, vagy ennek lehetősége fennáll, úgy a változtatás kizárólag egy kiegészítő vizsgálat, kiértékelési, tanúsítási eljárást követően hajtható végre. Bármely típusú változtatás álljon is fenn, a gyártó mindaddig nem hozhatja forgalomba a terméket, amíg az érvényes tanúsítvánnyal nem rendelkezik.

11. Biztosítsa a gyártónál történő ellenőrzés feltételeit, amelyet a Tanúsító Szervezet azzal a céllal végez időközönként, hogy meggyőződjön arról, hogy a tanúsított termék továbbra is megfelel a tanúsítványnak.
12. Amennyiben a gyártónál történő ellenőrzés során indokolt gyanú merül fel, hogy a termékek nem felelnek meg a vizsgált mintának, úgy a megjelölt termékeket a Szállító köteles azonnal és díjmentesen elküldeni a Tanúsító Szervezet által megjelölt helyre. Az ellenőrzés után a termékeket az Ügyfél saját költségére visszaszállítja.
13. Amennyiben az Ügyfél cégének jogi státusa megváltozik, vagy ha a cég egy másik üzemeltető tulajdonává válik, vagy ha a gyártást áttelepítik, az Ügyfél azonnal írásban köteles értesíteni a Tanúsító Szervezetet.
14. Rendelkezzen a „Panaszok könyvé”-vel, ahová minden, a felhasználóktól érkezett és a termék előírásoknak való megfelelését kifogásoló panaszt bevezet.
Tegyen megfelelő intézkedéseket a panaszok okának megszüntetésére, dokumentálja a megtett intézkedéseket és kérésre bocsássa ezen dokumentumokat a Tanúsító Szervezet rendelkezésére.
15. A Tanúsítvány tulajdonosának, az érvényben lévő jogszabályok keretein belül, korlátozás nélkül jogában áll felhasználni az említett Tanúsítványt üzleti célokra, mint: árajánlatok kiadása, hirdetés, vagy a termékkel kapcsolatos kötelezettség tekintetében annak bizonyítására, hogy kellő gondossággal járt el. A Tanúsítványt csak teljes terjedelmében szabad felhasználni. A Tanúsítvány azon utasításait, melyeket a Tanúsított termék felhasználója, vagy a nagyközönség védelmére írtak elő, teljes terjedelmükben kell belefoglalni az üzemeltetési kézikönyvbe vagy a használati utasításba.
16. Joga van fellebbezést bejelenteni a Tanúsító Szervezettel szemben, ha magával az intézmény pártatlanságával, illetőleg a vizsgálati, kiértékelési, tanúsítási eljárás korrektségével szemben kifogása merül fel.
Ez esetben nevezze meg pontosan a fellebbezés tárgyát és hivatkozzon egyértelműen, hogy azt milyen alapon teszi.
Ha a Tanúsító Szervezet a fellebbezést alaptalannak tartja, úgy azt az Ügyfél felterjeszheti az ExVÁ Kft. szakmai felügyeleti szervéhez.
Amennyiben fennáll az anyagi, erkölcsi károkozás ténye, úgy jogában áll választott bírósági eljárást kezdeményezni.

Tanúsító Szervezet

1. A tanúsítás során rendelkezzen a Minőségügyi kézikönyvben megfogalmazott műszaki, személyi, szervezeti feltételekkel, illetőleg a vizsgálati, kiértékelési és tanúsítási eljárások végzéséhez szükséges jogokkal és felelősséggel.
2. Fogalmazza meg és bocsássa az Ügyfél részére a vizsgálat, kiértékelés, tanúsítással kapcsolatos követelményeket.
3. Szükség esetén rendezze az Ügyfél és közötté felmerülő értelmezési különbségeket.
4. Legyen felkészült a vizsgálati, kiértékelési, tanúsítási eljárás teljes körű elvégzésére. Ennek alapján az Ügyfél részére olyan tanúsítványt állítson ki, amely egyértelmű, nyomon követhető, megismételhető módon tartalmazza a vizsgálati, kiértékelési eredményeket, és a tanúsítvány rendelkezzen egyértelmű módon arról, hogy a gyártmány milyen robbanásvédelmi mód(ok)nak felel meg, mi az alkalmazhatóság területe, és határozza meg a biztonságos alkalmazás feltételeit.
5. A Tanúsító Szervezet adja meg pontosan a gyártónál történő ellenőrzések műszaki feltételeit, gyakoriságát és módját.
6. Minden fellebbezést regisztráljon a „Fellebbezések könyvé”-be.
7. Rendelkezzen Felelősségbiztosítási Szerződéssel, valamely a Magyar Köztársaságban bejegyzett biztosítónál.
8. A tanúsítási tevékenység során alvállalkozói tevékenységet nem vehet igénybe.
9. A vizsgálati, kiértékelési eljárás során kizárólag az ExVÁ Kft. Vizsgálólaboratóriumára támaszkodhat.
10. A Tanúsító Szervezetet titoktartási kötelezettség terheli az üzleti titoktartás eljárási szabályai szerint.
11. A Tanúsító Szervezetnek jogában áll gyártás és gyártmány ellenőrzése céljából látogatást tenni bármikor, a normál üzleti órák során, a gyártóhelyiségekben, műhelyekben, valamint raktárakban (külföldi tanúsítvány tulajdonosok esetében a tulajdonos magyar ügynökének raktárában is) és ellenőrzése keretében díjmentesen elvinni tanúsított termékeket ellenőrzésre vagy ellenőrzést végezni a helyszínen, azaz a fent említett helyiségekben, ha indokolt gyanú merül fel arra nézve, hogy a termékek nem felelnek meg a vizsgált mintának.
12. A Tanúsító Szervezetnek jogában áll a Tanúsítvány érvényességének megszűnése vagy visszavonása esetén az illetékes piacfelügyeleti hatósághoz fordulni a termék további forgalmazásának letiltása céljából.